

תקנון אתר הסחר של הודיס

1. הגדרות:

1.1 "האתר": אתר האינטרנט שכתובתו www.hoodies.co.il אשר בבעלות החברה, כהגדרתה להלן, ומנוהל על ידה, המשמש חנות מקוונת לממכר מוצרי החברה.

1.2 "החברה"- חברת הודיס בע"מ ח.פ. 513973099 מרחוב המלאכה 22 ראש העין.

1.3 "המוצרים": המוצרים המופיעים באתר ומוצעים למכירה.

1.4 "משתמש": כל מי שמבקר באתר, המקיים אחר התנאים כאמור בסעיף 4.1 להלן.

1.5 "מזמין": משתמש אשר בחר בעמוד ההזמנה באתר את המוצרים המבוקשים, ומילא את הפרטים הנדרשים, כאמור בסעיף 6.1.2 להלן.

2. מבוא:

2.1 התקנון הינו הסכם מחייב בין המשתמש לבין החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או כל מי מטעמם. בעצם עשיית שימוש באתר, המשתמש מאשר כי קרא בעיון את כל הוראות התקנון במלואן, והוא מודע לתנאים החלים בעת ביצוע פעולה מכל סוג באתר ומסכים לתנאים אלו לגבי כל פעולה כאמור. המשתמש מתחייב שלא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד הנהלת האתר ו/או החברה ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם, הנוגעת להוראות התקנון ו/או כל הנובע ממנה.

3. פרשנות :

3.1 ההגדרות והמבוא לתקנון מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

3.2 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

3.3 החלוקה לסעיפים וכותרות הסעיפים הינה לשם נוחיות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.

3.4 בתקנון זה, לשון יחיד משמע גם לשון רבים ולהיפך, ולשון זכר משמע גם לשון נקבה, ולהיפך, לפי המקרה.

4. השימוש באתר

4.1 רשאי לבצע פעולות באתר רק משתמש העומד **בכל** תנאים המצטברים כדלקמן:

4.1.1 מי שהינו בן 18 ומעלה, בעל תעודת זהות ישראלית, או חברה המאוגדת כדין לפי חוקי מדינת ישראל, הרשומה כדין בישראל.

4.1.2 מי שהינו בעל תיבת דואר אלקטרונית ברשת האינטרנט, ובעל כתובת בישראל.

4.1.3 מי שהינו בעל כרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי המנויות להלן: ויזה, ישראלכרט, מאסטרקארד, אמריקן אקספרס ו/או בעל חשבון באתר paypal. רכישה מהאתר באמצעות מערכת PayPal מותנית בעמידה בכל התנאים והדרישות של PayPal. מובהר כי לחברה הזכות לשנות מעת לעת ועל פי שיקול דעתה המוחלט את אמצעי התשלום, באמצעותם ניתן לבצע רכישות באתר, ובכלל האמור, שלא לאפשר שימוש ב-PayPal ו/או בכרטיסי אשראי מסוימים.

4.1.4 מי שקרא את התקנון בעיון ומסכים לכל הוראותיו. משתמש אשר אינו מסכים לאיזה מהוראות התקנון מתבקש להפסיק באופן מיידי את השימוש באתר. משתמש אשר אינו מבין איזה מהוראות התקנון ו/או סבור כי הוראה מסוימת משתמעת לשתי פנים- מתבקש ליצור קשר עם שירות הלקוחות של החברה, בהתאם לפרטים המופיעים בסעיף 16.1 להלן, לצורך קבלת הסבר, לפני עשיית שימוש כלשהו באתר.

4.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם למנוע ממשתמש כלשהו לבצע רכישה באתר באמצעות חסימתו, או בכל דרך אחרת, בכל אחד מהמקרים הבאים:

4.2.1	המשתמש הפר תנאי מתנאי התקנון.
4.2.2	המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי או עבר על הוראות הדין.
4.2.3	המשתמש הקליד לאתר ו/או מסר לחברה ו/או להנהלת האתר בכל דרך אחרת פרטים שגויים ו/או כוזבים ו/או בלתי מדוייקים, בין אם בשוגג ובין אם במתכוון.
4.2.4	המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או בהנהלת האתר בדרך כלשהי.

5. המוצרים והמחירים באתר

5.1 המוצרים המוצעים למכירה באתר הם מוצרי ביגוד, אופנה, הנעלה ואביזרי אופנה של המותג "הודיס" וכרטיסי מתנה נטענים לרכישת מוצרים ברשת חנויות המותג "הודיס"

(להלן: "כרטיסי המתנה") לגביהם יחולו גם הוראות סעיף 11.1 להלן.

סוג המוצרים שיוצעו למכירה באתר, וכמותם, יקבעו לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, והיא תהא רשאית להוסיף מוצרים נוספים לאתר ו/או לגרוע מאלו המוצעים בו למכירה, וכן לקבוע ולשנות מעת לעת את מחירם, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וללא צורך במתן הודעה מראש.

החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם אינם מתחייבים להחזיק מלאי של כל הדגמים שתמונותיהם מופיעות באתר בחנויות הרשת של החברה, ואינם מתחייבים להציע למכירה באתר את כל הדגמים הנמכרים על ידי החברה בחנויות הרשת.

החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם אינם מתחייבים להחזיק מלאי מינימאלי של פריט ו/או מוצר כלשהו, מהמוצרים המוצעים על ידי החברה באתר, ולא ישאו בכל אחריות בגין מוצר שהוזמן ואזל מן המלאי.

כמו כן, החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם אינם מתחייבים כי מחירים של המוצרים באתר יהא זהה למחירים בחנויות הרשת של החברה. מבצעים שיונהגו באתר מעת לעת לא יהיו בהכרח תקפים בקנייה ברשת חנויות החברה.

כמו כן כל פרסום בדבר מבצע שחל בכל רשת חנויות הודיס, אינו כולל בהכרח מכירות בחנות האתר ומשכך על המשתמש לברר באם רכישה באתר נעשית בכפוף למבצע כלשהו שראה בחנויות הפיזיות ובאם לאו. בכל מקרה, לא יחולו כפל מבצעים והנחות.

תמונות המוצרים שבאתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, לבין המוצרים שיופסקו למזמינים מהאתר בפועל.

רק התיאור המילולי של המוצר באתר יחייב את החברה ו/או את הנהלת האתר ו/או את מפעילי האתר ו/או מי מטעמם, וזאת בכפוף לכל הוראה אחרת בתקנון, לרבות ההוראה בדבר טעות סופר שבסעיף 12.2 להלן.

המזמין יהא מנוע מלטעון כי ישנה אי התאמה בין המוצר שהזמין באתר לבין המוצר שקיבל בפועל, במשמעות סעיפים 8.4-8.6 להלן, למעט במקרים הבאים:

1. במקרה שבו שם הדגם של המוצר שקיבל שונה משם הדגם שהוזמן באתר.
2. במקרה שבו המידה של המוצר שקיבל שונה מהמידה של המוצר שהוזמן באתר.
3. במקרה שבו צבעו של המוצר שונה בתכלית מהצבע שהוזמן באתר (הצבע הנקוב מילולית בהזמנה, ולא הצבע המשתקף מן התמונה).

מבלי לגרוע מכלליות אמור לעיל יובהר כי הבדלים בגוון הצבע של המוצר בתמונה המופיעה באתר, לעומת גוון הצבע של המוצר בפועל, לא ייחשבו כאי התאמה כאמור.

(יובהר כי קבלת מוצר במידה לא נכונה לא תהווה עילה לביטול העסקה אלא רק להחלפת המוצר, בהתאם להוראות סעיף 9 להלן).

מחירי המוצרים המופיעים באתר כוללים מע"מ, ככל שהוא חל על פי הדין, ואינם כוללים דמי משלוח.

6. רכישת המוצרים באתר

6.1 רכישת מוצרים מהאתר תעשה באופן הבא:

	6.1.1	<p>בשלב הראשון, יידרש המשתמש לבחור את המוצרים המבוקשים מתוך המוצרים המוצעים למכירה בדף ההזמנה שבאתר (להלן: "דף ההזמנה"), באמצעות לחיצה עליהם. המשתמש יידרש לבחור את הדגם המבוקש, הצבע המבוקש, והמידה המבוקשת על ידו.</p> <p>המשתמש יוכל להוסיף ולגרוע פריטים מהזמנתו בכל עת. בסיום ההזמנה יהא על המשתמש לאשרה.</p>
--	-------	--

	6.1.2	<p>לאחר אישור ההזמנה, יהא על המשתמש להקליד את הפרטים אשר יידרשו ממנו באתר, לרבות שמו, מספר תעודת הזהות שלו (ככל שתבקש), כתובתו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו, מספר הטלפון שלו ומספר כרטיס האשראי שלו, או לחילופין, במידה והמשתמש מעוניין לבצע את הרכישה באמצעות PAYPAL, ללחוץ על הקישור לאתר PAYPAL ולבצע את כל הפעולות הנדרשות באתר PAYPAL לצורך ביצוע החיוב בגין הפריטים הנבחרים.</p> <p>ייתכן והפרטים הבסיסיים שהוקלדו על ידי המשתמש באתר, או חלק מהם, יישמרו באתר, באופן שבו לא יהיה על המשתמש להקלידם שנית, בעת ביצוע רכישות חוזרות.</p> <p>במקרה כזה, תזוהה המערכת את המשתמש, החל מכניסתו השנייה לאתר ואילך, באמצעות מספר תעודת הזהות שלו.</p> <p>יובהר כי גם במקרה בו יזוהה המשתמש באמצעות הקלדת תעודת הזהות שלו, כאמור, יידרש המשתמש להקליד, בעת שימוש חוזר באתר, ולצורך ביצוע הזמנת מוצר/ים, את הפרטים שלא נשמרו על ידי המערכת, לרבות פרטי אשראי לחיוב (ככל שהרכישה תעשה באמצעות כרטיס אשראי).</p> <p>רק לאחר מילוי כל הפרטים הנ"ל- יהפוך המשתמש למוזמין.</p> <p>לא ניתן יהא למסור פרטי אשראי באמצעות הטלפון, או בכל דרך אחרת, כחלופה להקלדתם לאתר.</p> <p>להבטחת אספקה מהירה של המוצרים, וללא תקלות, על כל משתמש להקפיד על הזנת פרטים מדויקים ונכונים.</p> <p>החברה ו/או הנהלת האתר שומרות לעצמן את הזכות לנקוט בהליכים משפטיים כנגד משתמשים אשר מסרו להן פרטים שגויים- בכוונה ו/או בשוגג.</p> <p>בעצם מילוי הפרטים מביע כל משתמש את הסכמתו למשלוח חומר שיווקי ו/או פרסומי ו/או כל חומר אחר על ידי החברה לכתובת הדואר האלקטרוני שלו ו/או לכתובת מגוריו ו/או למשלוח מסרונים ישירות למכשיר הטלפון הנייד שלו.</p>
--	-------	--

	6.1.3	<p>לאחר הקלדת כל הפרטים הנדרשים ו/או ביצוע כל הפעולות הנדרשות כאמור בסעיף 6.1.2 לעיל יישלח למוזמין בדואר אלקטרוני אישור ראשוני על קליטת פרטי הזמנתו. אישור זה יעיד אך ורק שפרטי ההזמנה נקלטו במערכת, ואין לראות בו משום אישור סופי לעסקה והתחייבות מצד החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם לאספקת המוצר.</p>
--	-------	---

6.2	עסקת הרכישה תבוצע רק לאחר שהתקיימו התנאים המצטברים הבאים:
-----	---

6.2.1	ניתן אישור לביצוע העסקה מחברת האשראי של הרוכש או מחברת paypal.
6.2.2	המוצר/ים המבוקש/ים נמצא/ים במלאי החברה.
6.2.3	מענו של המזמין נמצא במפת החלוקה של החברה.

6.3	מניין הימים למשלוח המוצר שהוזמן, כאמור בדף ההזמנה, יחל רק עם קבלת הודעה לתיבת הדואר האלקטרוני של המזמין כי העסקה בוצעה.
-----	---

6.4	<p>היה ואיזה מן התנאים כאמור בס"ק 6.1 ו/או 6.2 לעיל לא התקיים (המשתמש לא מילא את כל פרטי ההזמנה ו/או לא מילא את כל הפרטים האישיים שלו, כפי שנדרש ו/או לא ניתן אישור חברת האשראי ו/או חברת paypal לעסקה ו/או נמצא כי מענו של המזמין לא נמצא במפת החלוקה של החברה ו/או המוצר אינו נמצא במלאי החברה) לא תחשב העסקה כמאושרת, ותבוטל באופן אוטומטי.</p> <p>על מנת להשלים את העסקה במקרה כזה- יהא על המשתמש להיכנס שוב להזמנה שביצע ו/או לבצע הזמנה מחודשת ולהזין בה פרטי אשראי חלופיים ו/או לבחור מוצר חלופי במקום זה שהוזמן ואזל מן המלאי ו/או למסור כתובת חלופית לאספקת המוצר ו/או למלא את כל הפרטים שנדרש למלא באתר- לפי העניין.</p> <p>מובהר כי החברה ו/או האתר ו/או מפעיליו ו/או כל מי מטעמם אינם מתחייבים למסור למשתמש הודעה כלשהי למזמין על אי השלמת העסקה, בשל איזה מן הגורמים המנויים לעיל. במקרים בהם לא הושלמה העסקה רק בשל העובדה שהמוצר/ים שהוזמן/ו אזלו מן המלאי ו/או בשל העובדה שכתובת המזמין לא מופיעה במפת החלוקה של החברה, תעשה החברה מאמץ סביר ליידע את המזמין בדבר אי השלמת העסקה, ולאפשר לו להשלים אותה, כאמור בפסקה הקודמת לעיל.</p>
-----	---

6.5	היה והתעוררה בעיה כלשהי בחיוב המזמין בגין העסקה, לאחר שניתן למזמין אישור על ביצועה, תבוטל העסקה באופן אוטומטי, ללא צורך במתן הודעה כלשהי למזמין, אלא אם יצליח המזמין להסדיר את הבעיה (באמצעות הזנת פרטי אשראי חלופיים לאתר או בכל דרך אחרת) בתוך זמן סביר מעת ביצוע ההזמנה.
-----	---

7. אספקת המוצרים

7.1	<p>החברה תספק את המוצר הנרכש באתר לכתובת כפי שהוקלדה בדף ההזמנה, תוך המועד הנקוב בדף ההזמנה של המוצר, ובהתאם לתנאי האספקה הנקובים בדף ההזמנה, אלא אם צוין מפורשות אחרת- זיאת בכפוף לתשלום מלא בגין המוצר באמצעות כרטיס אשראי או paypal בלבד.</p> <p>זמני אספקת המוצרים כפי שאלה מצוינים בדף ההזמנה כוללים רק ימי עסקים קרי, יום א-ה לא כולל שישי שבת, ערבי חג וימי חג.</p>
-----	---

7.2	אספקת המוצרים הנרכשים באתר תעשה באמצעות דואר שליחים בלבד. דמי המשלוח אינם כלולים במחיר המוצר, והמזמין יחוייב בהם במעמד החיוב בגין המוצר, בהתאם למחירון העדכני של החברה שתעניק שירות שליחים לחברה בעת הרכישה.
-----	--

7.3	מובהר כי דמי המשלוח, בהם יחוייב המזמין, כאמור בסעיף 7.1 לעיל, לא יוחזרו לו, גם במקרה של ביטול העסקה על ידי המזמין מכל סיבה שהיא, למעט אם במועד ביטול העסקה,
-----	---

<p>טרם בוצעה השליחות, ולמעט אם העסקה בוטלה, מחמת אי התאמה, כהגדרתה בסעיף 5.1 לעיל, ו/או פגם במוצר.</p>	
<p>למען הסר ספק יובהר כי המזמין יחויב בתשלום מלא בגין דמי משלוח גם אם טרם קיבל את המוצר, וזאת במידה והמוצר כבר נשלח לביתו, במעמד ביטול העסקה.</p>	

<p>7.4 החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים בגין כל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקת מוצר שנגרמו כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתם, לרבות, מלחמה, פעולות איבה, מצב חרום, נזקי טבע, שביתה אצל ספקים של סחורות הדרושים לייצור ו/או הובלת המוצרים ו/או כל גורם של כוח עליון אחר.</p>	
<p>כמו כן לא יהיו החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם אחראים בגין איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקת מוצר שנגרמו כתוצאה ממסירת פרטים שגויים על ידי המזמין באתר.</p>	

<p>7.5 באזורים המוגבלים לגישה מבחינת החברה תהא החברה רשאית לספק את המוצר למזמין במקום סמוך למקום מגוריו, בכפוף לתיאום עם המזמין, וקבלת הסכמתו לכך.</p>	
<p>כמו כן, תהא החברה רשאית לספק למזמין את המוצר בהתאם לנוהג חלוקת הדואר ביישוב בו הינו מתגורר (למרכז חלוקה פנימי של היישוב ממנו יידרש המזמין לאסוף את המוצר, או בכל דרך אחרת המקובלת ונהוגה ביישוב בו מתגורר המזמין), והדבר ייחשב כאספקה של המוצר לבית מגוריו של המזמין.</p>	

<p>7.6 התקנון של רשות הדואר לישראל או של כל גוף אחר באמצעותו תספק החברה מוצרים למזמינים באתר, יחול על כל אספקה של מוצר באמצעות האתר, ויחייב את הצדדים.</p>	
--	--

8. ביטול עסקה על ידי המזמין שלא בשל פגם במוצר ו/או אי התאמה

<p>8.1 המזמין יהא רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") ובהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 (להלן: "תקנות הגנת הצרכן"), ככל שהן חלות ו/או יחולו על עסקת מכר מרחוק.</p>	
<p>בהתאם לדין, לא ניתן לבטל עסקה בה נרכשו פרטי הלבשה תחתונה ו/או בגדי ים, למעט אם המוצר הוחזר מחמת היותו פגום ו/או מחמת אי התאמה כהגדרתה בסעיף 5.1 לעיל, ובתנאי שהחברה אישרה את הפגם ו/או את אי ההתאמה.</p>	

<p>8.2 ביטול עסקה על ידי המזמין ייעשה תוך 14 ימים מיום קבלת המוצר, או ממועד קבלת פרטי העסקה לפי המאוחר מביניהם - וזאת בתנאי מפורש כי המוצר תקין ולא נעשה בו כל שימוש, ושלא הוסרו ממנו תגיות ו/או מדבקות ו/או תווי מחיר.</p>	
--	--

<p>8.3 בוטלה העסקה על ידי המזמין, בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר או ממועד קבלת פרטי העסקה לפי המאוחר כאמור, תוחזר למזמין התמורה ששילם בגין המוצר בתוך 14 ימים ממועד מתן הודעת הביטול, וזאת בכפוף להשבת המוצר לחברה, כאמור בסעיף 8.5 להלן.</p>	
<p>מתוך החזר התמורה יקוזזו דמי טיפול בשיעור של 5% מהתמורה, או 100 ש"ח, הנמוך מביניהם - וזאת למעט אם המוצר הוחזר מחמת היותו פגום ו/או מחמת אי התאמה כהגדרתה בסעיף 5.1 לעיל, ובתנאי שהחברה אישרה את הפגם ו/או את אי ההתאמה-שאז לא יחוייב המזמין בדמי טיפול כאמור.</p>	

8.4	<p>השבת מוצר אשר נרכש באמצעות כרטיס אשראי, תעשה על ידי המזמין, על חשבונו, ובאחריותו הבלעדית, לאחד מסניפי הרשת של החברה, למעט סניפי עודפים, ולמעט סניפי אילת.</p> <p>זיכוי המזמין, במקרה של החזרת המוצר כאמור, ייעשה במעמד החזרת המוצר לסניף, או במועד מאוחר יותר לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ובכפוף לדין, וזאת בכפוף להצגת חשבונית עסקה, ובכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 8.2 לעיל.</p>
-----	---

8.6	<p>השבת מוצר שנרכש באמצעות paypal, תעשה על ידי המזמין באופן עצמאי, על חשבונו, ובאחריותו הבלעדית, למחסן החברה ברח' המלאכה 22 בראש העין בלבד, ולא לאיזה מסניפי הרשת. ביטול עסקת PAYPAL כאמור לעיל, תעשה בכפוף להצגת אישור ההזמנה (המתקבל בדואר האלקטרוני של הרוכש באתר באמצעות PAYPAL) וכן חשבונית עסקה, אשר יוצגו במעמד ההחזרה למחסן.</p>
-----	--

8.7	<p>מובהר בזאת כי הוראות סעיף זה (על תתי סעיפיו) זה חלות אך ורק במקרה של ביטול עסקאות שבוצעו באמצעות האתר ובעסקאות שבוצעו טלפונית בלבד, ואינן חלות על עסקאות שבוצעו באופן פרונטלי- מול נציג החברה באחד מסניפי החברה.</p>
-----	---

8.8	<p>בכל מקרה של ביטול עסקה, כאמור בתקנון זה, יוחזר למזמין כספו, על ידי זיכוי כרטיס האשראי/ זיכוי חשבון הפייפל, בהתאם לנסיבות הביטול, וככל שהדבר אפשרי, בכפוף לזכויותיה של החברה, ולדין.</p>
-----	--

8.9	<p>מוצר שנרכש בתנאי מכירה מיוחדים, או במבצע מיוחד, יוחזר ע"פ אותם תנאים. לדוגמא, כאשר ההנחה מותנית ברכישת כמה פריטים גם יחד - כמו 1 ועוד 1 ב-50% הנחה, או 3 ב-100 ש"ח - החזר מלא יהיה מותנה בהחזרת כל המוצרים גם יחד. אם יוחזרו רק חלק מהמוצרים כאמור, אז בעת החזרתם, הזיכוי יהיה השווי המלא, לפני הנחה, של המוצר/ים שנותר/ו בידי הלקוח, מתוך כלל המוצרים שנרכשו יחד בתנאי מכירה מיוחדים כאמור ובהתחשב בשווי המלא. לכן, ייתכן ולא יגיע זיכוי כלל, או שיגיע זיכוי נמוך משווי המוצר, אילו נרכש שלא בתנאי המבצע.</p>
-----	---

8.10	<p>למען הסר ספק יובהר כי הוראות סעיף זה על תתי סעיפיו יחולו על החזרת מוצרים שנרכשו באתר בלבד, ולא יחייבו את החברה בכל הקשור בהחזרת מוצרים אשר נרכשו בסניפי החברה, לגביהם יחולו הוראות המדיניות המפורסמת בסניפים.</p>
------	--

9. החלפת מוצרים

9.1	<p>החלפת מוצרים תעשה על ידי המזמין בתוך 30 ימים ממועד קבלת המוצר כנגד הצגת חשבונית עסקה וזאת בתנאי מפורש כי המוצר תקין ולא נעשה בו כל שימוש, כי תווית המחיר שלו לא הוסרה, למעט הלבשה תחתונה ובגדי ים שאינם ניתנים להחזרה או החלפה.</p>
-----	--

9.2	<p>החלפת המוצר תעשה בכל סניפי החברה, למעט סניפי עודפים (outlet), ולמעט סניפי אילת- ולא באמצעות האתר עצמו.</p>
-----	---

	החלפת המוצר תתאפשר רק לאחר קבלת המוצר המקורי ובדיקתו על ידי נציגי החברה בסניף בו בחר המזמין לבצע את ההחלפה, ובכפוף להצגת חשבונית עסקה.
--	--

9.3	<p>כנגד החזרת המוצרים, על פי סעיף 9.1 לעיל, תינתן אפשרות החלפה במוצר אחר, שווה ערך, אם קיים במלאי, או שיינתן שובר זיכוי, לניצול באחד מסניפי הרשת, בתוקף של שנתיים מיום מסירתו.</p> <p>על אף האמור יובהר כי מוצרים שנקנו במכירות מיוחדות כלשהן, במבצעים מיוחדים, מבצעי סוף עונה, מכירות חיסול ו- "סטוק דייס" - שמחירם לאחר הנחה נמוך מ-30 ש"ח, ניתן יהיה להחליף במוצר אחר, שווה ערך, אם קיים במלאי, אולם לא יינתן שובר זיכוי בגינם.</p> <p>החברה אינה מתחייבת להחזיק מלאי של כל הדגמים שתמונותיהם מופיעות באתר בחנויות הרשת שלה. כמו כן, החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם אינם מתחייבים כי מחירם של המוצרים באתר יהא זהה למחירם בחנויות הרשת של החברה, ובסניף בו בחר המזמין לבצע את ההחלפה בפרט, ועל המשתמש לקחת זאת בחשבון בבואו לבצע החלפה של מוצר כלשהו שנרכש על ידו באתר.</p>
-----	--

9.4	קבלת שובר זיכוי בגין מוצר שנרכש ביחד עם מוצרים נוספים, בתנאי מכירה מיוחדים, או במבצע מיוחד, שלעיל, תיעשה בכפוף למגבלות סעיף 8.9 שלעיל.
-----	--

9.5	<p>המזמין מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה הנוגעות לאופן החלפת המוצרים כאמור בסעיף זה, לרבות טענות בדבר נזקים שייגרמו לו, ככל שייגרמו, עקב הצורך להגיע פיזית לאחד מסניפי החברה ו/או בדבר נזקים שייגרמו לו, ככל שייגרמו, עקב פערים בין מחירי המוצרים באתר למחירי המוצרים בסניף בו בחר המזמין לבצע את ההחלפה ו/או בדבר נזקים שייגרמו לו, ככל שייגרמו, עקב מחסור בדגמים בסניף בו בחר המזמין לבצע את ההחלפה.</p>
-----	---

9.6	<p>למען הסר ספק יובהר כי הוראות סעיף זה על תתי סעיפיו יחולו על החלפת מוצרים שנרכשו באתר בלבד, ולא יחייבו את החברה בכל הקשור בהחלפת מוצרים אשר נרכשו בסניפי החברה, לגביהם יחולו הוראות המדיניות המפורסמת בסניפים.</p>
-----	--

10. ביטול עסקה על ידי החברה

10.1	<p>החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם יהיו רשאים לבטל כל עסקה ו/או להפסיק את פעילות האתר, באופן זמני, או לצמיתות, לפני אספקת המוצר לבית המזמין, וזאת בהתקיים אחד מהמקרים הבאים:</p>
------	---

10.1.1	<p>במידה וגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת החברה, ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם, לרבות מלחמה ו/או פעולות איבה ו/או נזקי טבע ו/או תקלות במערכת המחשוב ו/או הטלפונים ו/או תקלות במערכות תקשורת אחרות ו/או כל גורם של כוח עליון אחר ישבשו את ניהול האתר באופן כלשהו ו/או ימנעו את אספקת המוצרים במועד ו/או יפגעו ביכולת הנהלת האתר ו/או החברה ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם למלא אחר איזו מהתחייבויותיהם במועד, או בכלל.</p>
--------	---

10.1.2	<p>במידה ויחולו שינויים בשיעורי המס ו/או ההיטלים החלים על המוצרים בין המועד</p>
--------	---

		שבו הוצע המוצר לראשונה למכירה באתר, לבין מועד האספקה המתוכנן של המוצר לבית המזמין, שצוין בדף ההזמנה, או בהודעה שנמסרה למזמין.
--	--	---

10.1.3		במידה ולאחר שנשלחה למזמין הודעה על השלמת העסקה, התגלה כי המוצר שהוזמן אזל מהמלאי. במקרה כזה, יהיו החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מטעמם רשאית לבטל את העסקה או להציע למזמין מוצר חלופי שווה ערך. מובהר כי במידה ויתברר שהמוצר אזל מן המלאי, לפני מתן אישור לעסקה, וחיוב כרטיס האשראי/חשבון ה-paypal של המזמין, לא תחשב העסקה כעסקה שהושלמה- וזאת בהתאם להוראות סעיף 6.2 לעיל, ועל כן לא יהיה במתן הודעה על כך משום ביטול עסקה, כאמור בסעיף זה.
--------	--	--

10.1.4		במידה וחלה טעות באחד מפרטי המוצר המפורסמים באתר - בין אם טעות במחיר המוצר ו/או טעות בתיאור המוצר ו/או כל טעות אחרת.
--------	--	---

10.1.5		במידה והתעורר חשד כי גורם כלשהו מנסה ו/או ניסה לבצע ו/או ביצע פעולה שלא כדין באתר, לרבות פריצה למאגר הנתונים באתר, שימוש בפרטי אשראי שלא כדין וכיוצ"ב.
--------	--	--

10.2		בוטלה עסקה, כאמור בסעיף זה, לא יהיו החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מטעמם אחראים ולא ישאו בכל נזק ישיר ו/או עקיף, שנגרם למזמין או לצד שלישי לרבות נזק בגין רכישת המוצר במחיר גבוה יותר.
------	--	---

10.3		בכל ביטול כאמור בסעיף זה, יחולו הוראות סעיף 8.8 לעיל, לעניין החזרת כספי המזמין.
------	--	---

11. כרטיסי מתנה

11.1		על רכישת כרטיסי המתנה באמצעות האתר כהגדרתם בסעיף 5.1 לעיל, יחולו כל הוראות תקנון זה, ובנוסף , גם כל ההוראות הבאות:
------	--	---

11.1.1		ערכו של כל כרטיס מתנה, יהא בהתאם למחיר בו נרכש באמצעות האתר. היינו- באמצעות כרטיס מתנה שנרכש ב-100 ש"ח לדוגמא, ניתן יהא לרכוש מוצרים בסניפי החברה עד לסכום של 100 שקלים.
--------	--	--

11.1.2		החברה לא תכבד כרטיס פגום, או כרטיס מתנה, שהתעורר חשד כי זויף.
--------	--	---

11.1.3		כרטיס המתנה יהיה בתוקף עד למועד הנקוב בו, ולא יכובד בחלוף מועד זה.
--------	--	--

11.1.4		ניתן לעשות שימוש בכרטיס המתנה בכמה רכישות נפרדות, בסניפי הרשת של החברה בלבד, בתנאי ששווין הכולל אינו עולה על ערך הכרטיס. בכל מקרה לא ניתן יהיה לקבל עודף בגין שימוש רק בחלק מערכו הנקוב של כרטיס המתנה.
--------	--	---

11.1.5	הוחזר מוצר כלשהו אשר נרכש באמצעות כרטיס המתנה, יחולו לגביי החזרה זו הוראות מדיניות החלפת והחזרת המוצרים, המפורסמת בסניפים. למען הסר ספק יובהר כי על פי הדין ועל פי המדיניות בסניפים כאמור, לא ניתן לבטל עסקה ששולמה על ידי הלקוח באמצעות כרטיס מתנה, ולקבל החזר כספי בגינה.
--------	---

11.1.6	לא ניתן להמיר כרטיס מתנה לכסף מזומן, או לכל דבר אחר (למעט במקרה של ביטול עסקת הרכישה של הכרטיס, אשר לגביה יחולו הוראות סעיף 8 לעיל).
--------	--

11.1.7	החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות בגין אובדן כרטיס מתנה ו/או גניבת כרטיס מתנה ו/או השחתתו.
--------	---

11.1.8	מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.1 לעניין זכותה של החברה לשנות את סוג המוצרים שיוצעו למכירה באתר, וכמותם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, הרי שמובהר כי החברה תהא רשאית בכל עת להפסיק את ממכר כרטיסי המתנה באתר.
--------	---

11.1.9	מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 18.1 לעניין יכולתה של החברה לשנות את תנאי התקנון מעת לעת, מובהר כי החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם יהיו רשאים לקבוע תנאים חדשים גם לגבי כרטיסי מתנה, שנרכשו לאחר פרסום התנאים החדשים.
--------	---

11.1.10	בגב כל כרטיס מתנה יופיעו ההגבלות החלות על אותו כרטיס מתנה, ובכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון לבין הוראות אלה, תגברנה ההוראות המופיעות על גב כרטיס המתנה.
---------	---

12. הגבלת אחריות

12.1	החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, שיגרם למשתמש ו/או למזמין ו/או לצד שלישי, כתוצאה משימוש באתר, בניגוד להוראות תקנון זה ו/או בניגוד לדין ו/או בניגוד להוראות תקנון paypal.
------	--

12.2	החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם לא יחוייבו בפיצוי לקוח בגין טעויות סופר בתיאור המוצר ו/או מחירו ו/או זמן אספקת המוצר ו/או כל פרט אחר הנוגע למוצר, ככל שיהיו ובלבד שאפשרו ללקוח, לאחר שהציג בפניהם את כל טעות כאמור, לבטל את העסקה להחזיר את המוצר ו/או להחליפו.
------	--

12.3	תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד, והן אינן מחייבות את החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם באופן כלשהו. יובהר כי ייתכנו הבדלים בין תמונות המוצרים, כפי שהן מוצגות באתר, לבין המוצרים שיוספקו בפועל למזמינים, והמזמין יהא מנוע מלהעלות טענה ו/או דרישה כלשהי בנוגע לכך.
------	--

12.5	הנהלת האתר ו/או החברה ו/או מפעילי חברה ו/או מי מטעמם לא תהיינה אחראיות לכל נזק שייגרם למוצרים עקב שימוש שיעשה על ידי המזמין שלא בהתאם להוראות היצרן.
------	--

12.6	הנהלת האתר ו/או החברה ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם לא תהיינה אחראיות לעיכובים באספקת המוצרים ו/או לאי אספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתן, לרבות נזקי טבע ו/או מלחמות ו/או פעולות איבה ו/או תקלות במערכת הטלפונים ו/או תקלות במערכת המחשוב ו/או תקלות במערכות תקשורת אחרות ו/או תקלות במערכת ה-paypal וכל גורם אחר של כוח עליון.
------	--

12.4	יובהר כי בכל מקרה לא תישא הנהלת האתר ו/או החברה ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם באחריות כלשהי העולה על ערך המוצר הנרכש. כמו כן, לא ישאו הנהלת החברה ו/או החברה ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם בכל נזק עקיף ו/או נזק תוצאתי שייגרם למזמין, מכל סיבה שהיא.
------	--

13. שיפוי

13.1	כל משתמש שיעשה שימוש בלתי הולם באתר ו/או יפר איזה מהוראות תקנון זה, ו/או יפר איזו מהוראות הדין, מתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם בגין כל תביעה ו/או הוצאה ו/או נזק מכל מין וסוג כלשהו, אשר ייגרמו לחברה ו/או הנהלת החברה ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם, כתוצאה מכך, וזאת מיד עם קבלת דרישה בכתב מהחברה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאיות החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם על פי דין.
------	---

14. קניין רוחני

14.1	כל זכויות הקניין והקניין הרוחני באתר, ובכל המופיע בו, הינם בבעלות בלעדית של החברה, ולאף אדם לא תהא כל זכות, לרבות זכות שימוש, דרישה או תביעה כלפי החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או כל מי מטעמם בנוגע לזכויות אלה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם ו/או לעשות כל שימוש מסחרי ו/או אחר במידע כלשהו מהאתר, בלא קבלת רשותה והסכמתה של החברה מראש ובכתב. השם "הודיס" וכן שמו של האתר, וסימני המסחר המופיעים בו- בין אם רשומים ובין אם לא, הם כולם רכושה של החברה בלבד, ואין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש. יש להשתמש בשירותי האתר למטרות חוקיות בלבד.
------	---

15. אבטחת מידע

15.1	הנהלת האתר והחברה נוקטים בכל האמצעים המקובלים והסבירים לשם אבטחה והגנה על הנתונים בו- בין היתר על ידי שימוש במערכות לאבטחת נתונים. יובהר כי למרות מאמציהן של הנהלת האתר והחברה לאבטח את הנתונים המצויים באתר, ייתכנו עדיין מקרים של פריצה למערכות המידע של האתר, וחשיפת הנתונים שבהן
------	---

<p>לגורמים שלישיים כלשהם, והנהלת האתר ו/או החברה ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם לא ישאו באחריות כלשהי בגין כל נזק, עקיף או ישיר, אשר ייגרם למשתמש כלשהו, ו/או מי מטעמו, עקב כך.</p> <p>מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יובהר כי הנהלת האתר ו/או החברה ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם לא ישאו בכל אחריות לכל נזק שייגרם למשתמשים עקב חשיפת פרטים כלשהם לרבות פרטי האשראי שהוקלדו על ידם לאתר ו/או שנמסרו על ידם למוקד שירות הלקוחות (במקרים החריגים בהם לא ניתן יהא להקליד נתונים אלה לאתר) - בין כאלה אשר שימשו בפועל לצורך רכישת מוצרים ובין כאלה שלא.</p> <p>החברה והאתר מתחייבים שלא לעשות שימוש בפרטי המשתמשים הרשומים באתר אלא לשם ביצוע העסקאות, כאמור בתקנון זה, ולשם הפצת חומר שיווקי ו/או פרסומי של החברה, כאמור בסעיף 6.1.2 לעיל מובהר כי אין באמור על מנת להגביל את החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מפעילי האתר ו/או מי מטעמם מלעשות שימוש במידע לא מזהה, שאינו נוגע למשתמש ספציפי כלשהו (למשל: מספר המשתמשים באתר, התפלגות המשתמשים באתר בין נשים וגברים, וכדומה), ושימוש זה יהיה מותר, וייעשה על ידי החברה ו/או הנהלת האתר, על פי שיקול דעתן הבלעדי.</p>	
--	--

16. שירות לקוחות

<p>מענה לשאלות המשתמשים, והבהרות בעניין כללי השימוש באתר ו/או סיוע טכני בהפעלת האתר ניתן לקבל במרכז שירות הלקוחות של החברה בטלפון: 03-9032589 בימים א'-ה' בין השעות 09:00-16:00.</p> <p>יובהר כי לא ניתן יהא לפנות למרכז שירות הלקוחות לשם מסירת פרטים, לצורך ביצוע עסקה, כאמור בסעיף 6.1.2 לעיל, וכי עסקאות באתר יבוצעו באופן מקוון בלבד.</p>	16.1
--	------

17. ברירת דין ומקום שיפוט:

<p>על תקנון זה, פרשנותו, ועל כל הכרוך בו, יחולו דיני מדינת ישראל, וכל סכסוך או סוגיה משפטית בקשר עם התקנון יבאו להכרעה בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בתל-אביב-יפו בלבד.</p>	17.1
--	------

18. כללי

<p>החברה שומרת על זכותה לשנות תקנון זה מעת לעת. רק ההוראות שיפורסמו בתקנון האתר, בעת ביצוע כל פעולה על ידי המשתמש, הן שיחולו על אותה פעולה, ויחייבו את המשתמש ואת החברה ו/או את הנהלת האתר ו/או את מפעילי האתר ו/או את מי מטעמם.</p>	18.1
--	------

<p>ככל שתהא סתירה בין הוראות תקנון זה לבין הוראות תקנון מבצע ספציפי כלשהו באתר, תגברנה הוראות תקנון המבצע, ביחס לאותו מבצע אליו הוא מתייחס.</p>	18.2
---	------

<p>רק רישומי מחשב עיבוד הנתונים של החברה, ולא תוכן ההודעות שיישלחו לתיבת הדואר האלקטרוני של המשתמשים, יהוו ראיה לכאורה לקיומן של העסקאות, ולכל פרטיהן.</p>	18.3
--	------

